



Olvasói elégedettségmérés 2020 - eredmények

Válaszadók száma: 256



36 férfi

185 nő

Mi a véleményed a könyvtári könyvekről, filmekről, cédékről, újságokról?

90%

93%

Elrendezés

Választék

90%

92%

Állapot

Újdonságok

A velem foglalkozó könyvtáros

😊 segítőképz 98%

👓 szakmailag felkészült 98%

😊 türelmes 98%

👓 jó problémamegoldó 97%

😊 jól kommunikál 97%

😊 megszólítható 96%

😊 barátságos 96%

😊 gyors 95%



90% A könyvtár szerepe az Olvasó életében

96% A könyvtár válasza a 21. század kihívásaira

90% A könyvtár szerepe Gödöllő kulturális életében

99% Az Olvasó ajánlana másnak is könyvtárunkat

Honnan szerzel tudomást a híreinkről, programjainkról?



97% olvasói kérések teljesítése

97% megválaszolt kérdések hasznossága

96% bútorok, berendezés, feliratok

94% zöld szolgáltatások

94% kölcsönzési határidő

94% várakozási idő a kölcsönző pultnál

93% nyitvatartás, elektronikus hírlevél

93% csendes sarkok nyugalma, biztonság

92% irodalmi programok, kávézó szolgáltatásai

92% online előjegyzés, hosszabbítás

91% gyerekprogramok, klubélet

91% Teraszkönyvtár, Zöld udvar

89% online katalógus

88% wifi, közösségi irodai szolgáltatások

88% új, közösségi terek

87% számítástechnikai eszközök

87% honlap, informatikai képzések